



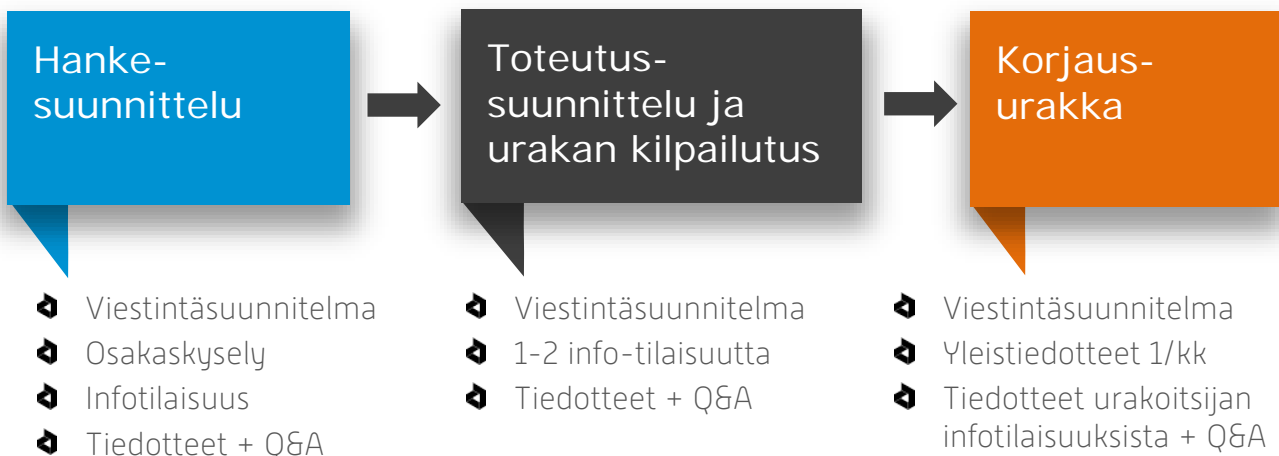
HANKEVIESTINTÄ VARMISTAA KORJAUSHANKKEEN ONNISTUMISEN

Hyvin hoidetun viestinnän on todettu lisäävän asukkaiden tyytyväisyyttä korjaushankkeessa.

Hankeviestinnän tehtävät

- Välittää oikeaa tietoa oikeaan aikaan hankkeen osallisille ja kohderyhmille
- Tukee päätöksentekoa
- Sitouttaa asukkaat/osakkaat hankkeeseen
- Ehkäisee ennalta ongelma- ja riitatilanteita
- Keventää isännöitsijän työtaakkaa

Viestintätoimenpiteet hankkeen eri vaiheissa:



Q&A = Usein kysytyt kysymykset

Talokeskus tarjoaa viestintäpalvelua osana korjausrakentamisen asiantuntijapalveluita. Viestinnän toteutuksesta vastaa viestinnän ammattilainen, joka toimii yhteistyössä tilaajan ja muiden hankkeen osapuolten kanssa. Hän varmistaa, että viestintä on suunnitelmallista ja oikea-aikaista, ja että tieto esitetään muodossa, joka alan termistöön perehtymättömänkin on helppo ymmärtää. Kun viestinnälle on nimetty erillinen vastuuhenkilö, jää muille hankkeen osapuolille – niin projektinjohdolle kuin isännöitsijällekin – enemmän aikaa keskittyä omiin ydintehtäviinsä.

- ❖ Varhainen tiedottaminen antaa osakkaille aikaa sopeutua tulevaan korjaushankkeeseen
- ❖ Viestintä tukee päätöksentekoa: viime kädessä päätöksen korjaushankkeen toteuttamisesta tekevät juuri osakkaat yhtiökokouksessa.
- ❖ Huhupuheet ja ennakkoluulot vähenevät, kun osakkaat ja asukkaat pidetään ajan tasalla hankkeen etenemisestä.
- ❖ Reklamaatioiden määrä vähenee, kun tieto hankkeen laajuudesta, sisällöstä ja kustannuksista on esitetty ymmärrettävästi riittävän varhain ja riittävän selkeästi.

Voit valita hankeviestinnän kanavia taloyhtiösi tarpeiden mukaan:

- ❖ Paperitiedotteet
- ❖ Osakaskyselyt
- ❖ Korjaushankkeen kotisivu ja sähköpostitiedotteet
- ❖ Tekstiviestit
- ❖ Porraskäytävänäytöt/asukas-tv

OTA YHTEYTTÄ!

Tulemme mielellämme esittelemään palveluitamme tarkemmin. Ota yhteyttä, niin keskustellaan lisää.



Essi Routasuo
viestinnän asiantuntija
050 410 7283
essi.routasuo@talokeskus.fi



Katariina Mäkelä
viestintäjohtaja
040 843 9252
katariina.makela@talokeskus.fi



Matti Hellgrén
asiakaspalvelupäällikkö
050 533 7127
matti.hellgren@talokeskus.fi